Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район) c 01.01.2022 по 31.12.2022

|  | за 2022 года |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  | 2 | 24 | 7 | 4 | 38 | 35 |
| доложено руководителю |  | 2 | 24 | 7 | 4 | 38 | 35 |
| взято на контроль |  | 2 | 24 | 7 | 4 | 38 | 35 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  | 3 |  |  | 3 | 3 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  | 16 | 3 | 3 | 22 | 20 |
| меры приняты |  |  | 12 | 3 | 2 | 18 | 16 |
| даны разъяснения |  | 2 | 8 | 4 | 2 | 16 | 15 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 1 | 19 | 6 | 3 | 30 | 27 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  | 2 | 23 | 7 | 4 | 37 | 34 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  | 2 | 24 | 7 | 4 | 38 | 35 | 292 | 230 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район)

за период c 01.01.2022 по 31.12.2022

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 33 |
| Органы исполнительной власти Курской области | - |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | - |
| Администрация Президента РФ | 2 |
| Другие | - |
| Всего: | **35** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 31 |
| Жалоба | 1 |
| Предложение | 3 |

 |  ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных**  | **27** |
| с сайта  | 4 |
| по электронной почте  | 4 |
| телеграмма | - |
| Письмо  | 5 |
| депутатские | - |
| Личное письмо | 14 |
| по факсу  | - |
| SMS-сообщение | - |
| **Устное**  | **8** |
| на личном приеме | 7 |
| прием в режимах связи | - |
| по телефону | 1 |
| Прямая линия Губернатора | - |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2022 по 31.12.2022**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Беловский район

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 26 | 16 | 9 | 1 | - | 25 | 1 | - |
| **Беловский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Беличанский сельсовет** | 4 | 3 | - | 1 | - | 4 | - | - |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| **Гирьянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| **Ильковский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| **Кондратовский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Корочанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| **Пенский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 35 | 24 | 9 | 2 | - | 34 | 1 | - | 8 |