



О «горячей линии» по соблюдению требований к условиям реализации, срокам годности, маркировке пищевой продукции

В преддверии новогодних праздников специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» организована «горячая линия» по вопросам качества и безопасности, условий хранения и сроков годности пищевых продуктов.

В рамках тематического консультирования граждане имеют возможность получить разъяснения по правилам покупки и продажи пищевой продукции, условиям хранения и срокам годности, требованиям к маркировке товаров, нормативным требованиям, предъявляемым к качеству и безопасности. Специалисты расскажут, куда потребителю следует направить обращение в случае обнаружения некачественного продукта в магазине, помогут в оформлении претензии в адрес продавца.

Получить консультацию по всем возникающим вопросам Вы сможете до 30 декабря 2022 года, в будние дни с 9⁰⁰ до 17⁰⁰ часов (перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰), дистанционным способом (по телефону, электронной почте, а также в социальной сети «ВКонтакте» - группа ФБУЗ "ЦГиЭ в Курской области" (<https://vk.com/public187692460>):

- в г. Курске по телефонам 8 (4712) 52-10-26, 70-14-36 или 22-33-01, эл. почта [mailto :cge@kursktelecom.ru](mailto:cge@kursktelecom.ru) bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru;
- в г. Суджа 8 (471-43) 2-21-80, эл. почта Gigiena_Sudza@mail.ru;
- в г. Железногорске 8 (471-48) 3-17-04, эл. почта ses.filial@mail.ru;
- в г. Льгове 8 (471-40) 2-31-32, эл. почта: cgsn_lgov@mail.ru;
- в г. Щигры 8 (471-45) 4-20-65, эл. почта: Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru

Кроме того, для потребителей работает телефон Единого федерального консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Дополнительно напоминаем, что в помощь потребителям создан и действует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, где размещена вся необходимая информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.