**АНАЛИЗ**

**результатов рассмотрения обращения граждан, поступивших в**

**Администрацию Беловского района Курской области**

**за 2021 год**

Администрация Беловского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ, в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации Беловского района, утвержденный постановлением администрации Беловского района Курской области от 15.10.2014 № 678 (с изменениями и дополнениями).

Прием обращений осуществляется в письменной, устной, электронной формах. Письменные обращения граждан принимаются начальником отдела организационной и кадровой работы Администрации Беловского района. В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан» сайта муниципального образования «Беловский района» Курской области.

Руководителями ведется прием граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, который утверждается один раз в полугодии, размещается на официальном сайте Администрации Беловского района Курской области и информационном стенде администрации Беловского района. Кроме того, в экстренных случаях руководителями администрации осуществляется личный прием граждан вне графика в соответствии с методическими рекомендациями федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденных 16.11.2020г.

При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений и непосредственно с выездом на место, проводятся собеседования с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

За **2021 г** в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район) обратилось **153** человека, (в письменной форме **137** обращений, в устной 16)**.**

Из общего количестваобращений (153) в администрацию Беловского района поступило 131обращения, в том числе:

**115 письменных;**

**16 устных**.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года в администрацию района поступило письменных обращений на**25** больше (за 2020 год –**90** обращений)*.*При направлении обращений граждане активно используют электронные средства связи – электронную почту, сайт администрации Беловского района.

В текущем году в связи с эпидемиологической обстановкой личный прием главы района и заместителей главы администрации был приостановлен до особого распоряжения.

Анализ письменных и устных обращений в администрации района показывает, что на первом месте стоят вопросы **экономики,** которые поднимались в **84** обращениях (земельные споры не судебного характера, водоснабжение поселений, электрификация, благоустройство, вывоз ТКО, автобусное сообщение, строительство и ремонт автодорог, отлов бездомных животных), что составляет **54,90 %** от общего количества, это на 64обращений больше чем в 2020 году (148)**.**

По вопросам  **государства, общества, политики** поступило **8** обращений **(5,23%)**, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года на **8** обращений меньше.

Данные обращения касаются вопросов работы органов местного самоуправления Беловского района.

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы** –поднимались в **25**обращениях, что составляет **16,34 %** от общего количества обращений.

Актуальными темами обращений являлись вопросы строительства и ремонт автомобильных дорог.

Вопросы **социальной сферы**поднимались в **23** обращениях, что составляет **15,03 %** от общего количества обращений, это на **3**обращения меньше, чем в 2020 году (26).

По вопросам обороны безопасности, законности поступило 1**8** обращений (**11,76%),** на **11 обращений** больше чем, за аналогичный период прошлого года (7). Жители района обращались по вопросам безопасности дорожного движения, компенсационной выплаты за утраченное имущество при стихийном бедствии, продажа спиртных напитков.

За отчетный период в администрацию района поступали обращения жителей Беловского района направленные в адрес:

- от заявителей – 29 обращений (в т.ч. устных 16)

- от органов исполнительной власти Курской области-98

- от органов местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области-4

Наибольшая интенсивность обращений граждан в Администрацию Беловского района Курской области, наблюдается от жителей:

Беловского сельсовета - 4 обращения;

Беличанского сельсовета- 5 обращений;

Долгобудского сельсовета-4 обращения;

Кондратовский сельсовет- 3 обращение;

В Бобравский, Ильковский, Вишневский, Гирьянский, Пенский, Щеголянский, Малосолдатский, Корочанский сельсоветы обращений не поступало;

Так, было успешно решено:

-реконструкция автомобильных дорог;

-восстановления водоснабжения в населенных пунктах района;

-трудоустройство;

-наведение границ земельного участка;

-отлов бездомных животных;

- обустройство тротуаров;

-вывоз ТКО.

При работе с обращениями граждан в администрации Беловского района используются материалы:

-заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления;

-Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Беловского района Курской области (с изменениями);

Ведется реестр оценки органом результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерам.

В администрации района функционирует автоматизированная система обработки данных по обращениям граждан «Обращения» в которой обрабатываются все поступившие обращения в Администрацию района.