**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Беловского района Курской области за 4 квартал 2021 года**

В Администрацию Беловского района Курской области в 4 квартале 2021 года поступило 30 обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей | 8 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 21 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 1 |

из них:

| письменные | |
| --- | --- |
| с сайта | 7 |
| по электронной почте | 8 |
| письмо | 11 |
| личное письмо | 1 |
| депутатские | 2 |
| Всего: | 29 |

| устные | |
| --- | --- |
| прием в режимах связи | 1 |
| Всего: | 1 |

Наибольшее количество вопросов, которые поднимались в обращениях граждан:

-строительства и ремонта дорог.

Количество письменных обращений, в сравнении с 4 кварталом 2020 года, увеличилось на 55,2% (2020-16; 2021-29).

Устных обращений граждан, в сравнении с 4 кварталом 2020 г., уменьшилось на 25 %. (2020-4; 2021-1)

Как следует из анализа, наибольшее количество обращений поступило по вопросам социальной сферы.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 25 % было вынесено положительное решение, в 75 % разъяснено.