**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Беловского района Курской области за 3 квартал 2021 года**

В Администрацию Беловского района Курской области в 3 квартале 2021 года поступило 47 обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей | 9 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 36 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 2 |

из них:

| письменные | |
| --- | --- |
| с сайта | 7 |
| по электронной почте | 15 |
| письмо | 16 |
| личное письмо | 3 |
| депутатские | 1 |
| Всего: | 42 |

| устные | |
| --- | --- |
| прием в режимах связи | 5 |
| Всего: | 5 |

Наибольшее количество вопросов, которые поднимались в обращениях граждан:

-строительства и ремонта дорог, мостов в селах;

-строительства и ремонта систем водоснабжения поселений;

-комплексного благоустройства территорий

Количество письменных обращений, в сравнении с 3 кварталом 2020 года, увеличилось на 85,1% (2020-40; 2021-47).

Устных обращений граждан, в сравнении с 3 кварталом 2020 г., уменьшилось на 62,5 %. (2020-8; 2021-5)

Как следует из анализа, наибольшее количество обращений поступило по вопросам социальной сферы.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 25 % было вынесено положительное решение, в 75 % разъяснено.