Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район) c 01.10.2021 по 31.12.2021

|  | За 4-й квартал 2021 года |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 4 | 16 | 25 | 3 | 6 | 54 | 35 |
| доложено руководителю | 4 | 16 | 25 | 3 | 6 | 54 | 35 |
| взято на контроль | 4 | 16 | 25 | 3 | 6 | 54 | 35 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  |  |  |  |
| меры приняты | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |
| даны разъяснения | 2 | 7 | 22 | 2 | 6 | 42 | 28 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 2 | 2 | 5 |  | 1 | 10 | 9 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 4 | 16 | 25 | 3 | 6 | 54 | 35 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 7 |  |  | 1 | 9 | 5 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  | 292 | 230 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район)

за период c 01.10.2021 по 31.12.2021

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 10 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 21 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 4 |
| Всего: | **35** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | **33** |
| Жалоба |  |
| Предложение |  |
| Не обращение | **2** |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных**  | **34** |
| с сайта  | 7 |
| по электронной почте  | 9 |
| телеграмма | - |
| Письмо  | 14 |
| депутатские | 1 |
| Личное письмо | 3 |
| по факсу  | - |
| SMS-сообщение | - |
| **Устное**  | **1** |
| на личном приеме | - |
| прием в режимах связи | - |
| по телефону | - |
| Прямая линия Губернатора | 1 |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.10.2021 по 31.12.2021**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Беловский район

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 30 | 20 | 6 | 2 | 2 | 26 | 4 |  |
| **Беловский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Беличанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Корочанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Пенский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 35 | 25 | 6 | 2 | 2 | 31 | 4 |  | 8 |