**Меры по улучшению качества работы с обращениями и запросами граждан, в Администрации Беловского района Курской области**

Работа с обращениями граждан в Администрации Беловского района Курской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрации Беловского района Курской области приняты меры по совершенствованию правоприменительной практики федеральных законов от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В целях своевременности исполнения обращений граждан, Администрация Беловского района Курской области проводит следующие мероприятия:

- ежедневный контроль – при регистрации ответов на обращения граждан (результатов рассмотрения) проверка полноты и качества ответа, срока направления ответа;

- еженедельный упреждающий контроль – рассылка в структурные подразделения, напоминания по обращениям, предварительный срок рассмотрения которых истекает в течение следующей недели (в качестве напоминания о сроках); а также сведений с перечнями обращений, срок рассмотрения которых истек и информация о рассмотрении отсутствует (если таковые имеются).

-ежеквартальное размещение информации о результатах рассмотрения обращений граждан, поступающих в Администрацию Беловского района Курской области, по работе с обращениями граждан, в соответствующем разделе официального сайта Администрации Беловского района;

-ежемесячное направление в Управление по работе с обращениями граждан Администрации Курской области отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Беловского района.

-учет в работе с обращениями граждан информации (итогов работы) аналогичного предшествующего периода для анализа текущей деятельности по вопросу своевременного рассмотрения поступающих запросов, предложений, жалоб заявителей;

размещение на официальном сайте Администрации Беловского района в форме открытых данных.