**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Беловского района Курской области за 2 квартал 2021 года**

В Администрацию Беловского района Курской области во 2 квартале 2021 года поступило 25 обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей | 5 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 20 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | - |

из них:

| письменные | |
| --- | --- |
| с сайта | 2 |
| по электронной почте | 4 |
| письмо | 10 |
| личное письмо | 2 |
| Всего: | 25 |

| устные | |
| --- | --- |
| прием в режимах связи | 8 |
| Всего: | 8 |

Наибольшее количество вопросов, которые поднимались в обращениях граждан:

-строительства и ремонта дорог, мостов в городе и селах;

-строительства и ремонта систем водоснабжения поселений;

-комплексного благоустройства территорий

Количество письменных обращений, в сравнении со 2 кварталом 2020 года, осталось на одном уровне (2020-25; 2021-25).

Устных обращений граждан, в сравнении со 2 кварталом 2020 г., увеличилось на 87,5 %. (2020-1; 2021-8)

Как следует из анализа, наибольшее количество обращений поступило по вопросам социальной сферы.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 25 % было вынесено положительное решение, в 75 % разъяснено.