**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Беловского района Курской области за I квартал 2021 года**

В Администрацию Беловского района Курской области в I квартале 2021 года поступило 29 обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат | Количество обращений граждан |
| Непосредственно от заявителей | 7 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 21 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 1 |

из них:

| **письменные** | |
| --- | --- |
| **с сайта** | 1 |
| **по электронной почте** | 13 |
| **письмо** | 10 |
| **депутатские** | 1 |
| **личное письмо** | 2 |
| **Всего:** | **27** |

| **устные** | |
| --- | --- |
| **по телефону** | 2 |
| **Всего:** | **2** |

Наибольшее количество вопросов, которые поднимались в обращениях граждан:

-строительства и ремонта дорог, мостов в городе и селах;

-отсутствия уличного освещения;

-строительства и ремонта систем водоснабжения поселений;

-комплексного благоустройства территорий

Количество письменных обращений уменьшилось на 26 % в сравнении с I кварталом 2020 года.

Устных обращений граждан в сравнении с I кварталом уменьшилось на 50 %.

Как следует из анализа, наибольшее количество обращений поступило по вопросам социальной сферы.

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 30 % было вынесено положительное решение, в 70 % разъяснено.