«Горячая линия» по вопросам качества и безопасности

парфюмерно-косметической продукции

В период с 8 февраля по 19 февраля 2021 года жители могут обратиться в консультационный центр и пункты для потребителей по вопросам, связанным с качеством и безопасностью парфюмерно-косметической продукции.

Специалисты проконсультируют потребителей о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в отношении парфюмерно-косметической продукции (косметика детская, декоративная (средства для макияжа лица, глаз, губ, бровей, тела и окрашивания волос и ногтей), косметика, предназначенная для татуажа, парфюмерная продукция и наборы, другое.

Кроме того, потребители смогут получить ответы на вопросы, связанные с маркировкой парфюмерно-косметических товаров, услышать практические рекомендации о том, как правильно выбрать такие товары в магазине (в том числе дистанционно), проинформируют о правилах их обмена и возврата в случаях, если потребителем обнаружены те или иные недостатки.

По интересующим вопросам можно будет обратиться в рабочие дни с 900 до 1700 (перерыв с 1300 до 1400), а также задать вопросы по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес электронной почты bykov\_mv@46.rospotrebnadzor.ru  | 8 (4712) 22-33-01 или 7910-270-17-10 |
| г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес электронной почты Gigiena\_Sudza@mail.ru  | 8 (471-43) 2-22-79 |
| г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес электронной почтыses.filial@mail.ru  | 8 (471-48) 3-17-04 |
| г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес электронной почты cgsn\_lgov@mail.ru | 8 (471-40) 2-40-14 |
| г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес электронной почты Mitrakova\_IS@46.rospotrebnadzor.ru | 8 (471-45) 4-20-65 |

Напоминаем, что также можно обратиться по телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43. Звонки являются бесплатными.