Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район) c 01.01.2020 по 31.03.2020

|  | За 1 квартал 2020 года |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 4 | 7 | 26 | 2 | 6 | 49 | 39 |
| доложено руководителю | 4 | 7 | 26 | 2 | 6 | 49 | 39 |
| взято на контроль | 4 | 7 | 26 | 2 | 6 | 49 | 39 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  | 4 |  |  | 4 | 4 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  | 4 |  | 2 | 6 | 6 |
| меры приняты |  |  | 4 |  | 2 | 6 | 6 |
| даны разъяснения | 4 | 7 | 17 | 2 | 4 | 38 | 28 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 2 | 4 | 15 | 2 | 2 | 29 | 22 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 3 | 7 | 26 | 2 | 6 | 48 | 38 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 2 | 9 |  | 1 | 14 | 9 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие | 4 | 7 | 21 | 2 | 6 | 44 | 34 | 292 | 230 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район)

за период c 01.01.2020 по 31.03.2020

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 27 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 8 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 3 |
| Прокуратура Беловского района | 1 |
| Всего: | 39 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 39 |
| Жалоба | - |
| Предложение | - |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных**  | 27 |
| с сайта  | 2 |
| по электронной почте  | 7 |
| телеграмма | - |
| Письмо  | 12 |
| депутатские | - |
| Личное письмо | 6 |
| по факсу  | - |
| SMS-сообщение | - |
| **Устное**  | 12 |
| на личном приеме | 12 |
| на выездном приеме | - |
| по телефону | - |
| Прямая линия Губернатора | - |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2020 по 31.03.2020**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Беловский район

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 27 | 25 | 1 |   | 1 | 25 | 2 |  |
| **Беловский сельсовет** | 4 | 3 | 1 |  |  | 4 |  |  |
| **Беличанский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 2 | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 1 | 2 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Корочанский сельсовет** | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Пенский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 39 | 34 | 2 | 1 | 2 | 37 | 2 |  |