Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район) c 01.01.2019 по 31.12.2019

|  | За 2019 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 26 | 34 | 182 | 20 | 42 | 304 | 242 |
| доложено руководителю | 26 | 34 | 182 | 20 | 42 | 304 | 242 |
| взято на контроль | 26 | 34 | 182 | 20 | 42 | 304 | 242 |
| рассмотрено с выездом на место | 3 | 4 | 37 | 2 | 7 | 53 | 44 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно | 5 | 8 | 37 |  | 3 | 53 | 48 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения | 21 | 25 | 124 | 16 | 37 | 223 | 168 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 11 | 21 | 62 | 8 | 9 | 111 | 98 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 26 | 34 | 181 | 20 | 37 | 298 | 237 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | 1 | 11 |  | 4 | 16 | 15 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 2 | 13 | 2 | 1 | 19 | 17 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 |  | 1 |  |  | 2 | 2 |
| другие | 23 | 31 | 151 | 13 | 39 | 292 | 230 | 292 | 230 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования Беловского района (в т.ч. район)

за период c 01.01.2019 по 31.12.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 134 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 55 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 46 |
| Государственная дума РФ | 1 |
| Роспотребнадзор | 3 |
| Курская областная Дума | 1 |
| Народный фронт «За Россию» | 1 |
| Другие | 1 |
| Всего: | 242 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 242 | | Жалоба | - | | Предложение | - | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменных** | 189 | | с сайта | 28 | | по электронной почте | 44 | | телеграмма | - | | Письмо | 112 | | депутатские | 2 | | Личное письмо | 3 | | по факсу | - | | SMS-сообщение | - | | **Устное** | 53 | | на личном приеме | 46 | | на выездном приеме | - | | по телефону | 6 | | Прямая линия Губернатора | 1 | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан   
с 01.01.2019 по 31.12.2019**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Беловский район

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 185 | 132 | 26 | 23 | 4 | 146 | 36 | 3 |
| **Беловский сельсовет** | 11 | 11 |  |  |  | 10 | 1 |  |
| **Беличанский сельсовет** | 11 | 9 |  | 2 |  | 9 | 2 |  |
| **Бобравский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Вишневский сельсовет** | 3 | 1 | 1 | 1 |  | 3 |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** | 3 | 1 | 2 |  |  | 3 |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 4 | 3 | 1 |  |  | 4 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 4 | 2 | 2 |  |  | 4 |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Корочанский сельсовет** | 9 | 9 |  |  |  | 9 |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** | 5 | 4 |  | 1 |  | 5 |  |  |
| **Пенский сельсовет** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 3 | 2 |  | 1 |  | 3 |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 242 | 178 | 32 | 28 | 4 | 200 | 39 | 3 |