**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Администрацию Беловского района Курской области**

**за 2019 год.**

Администрация Беловского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ, в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации Беловского района, утвержденный постановлением администрации Беловского района Курской области от 15.10.2014 № 678 (с изменениями).

Прием обращений осуществляется в письменной, устной, электронной формах. Письменные обращения граждан принимаются начальником отдела организационной и кадровой работы (каб.№15). В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан» сайта муниципального образования «Беловский района» Курской области.

Еженедельно руководителями ведется прием граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, который утверждается один раз в полугодии, размещается на официальном сайте МО «Беловский район» и информационном стенде администрации Беловского района. Кроме того, в экстренных случаях руководителями администрации осуществляется личный прием граждан вне графика.

При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений и непосредственно с выездом на место, проводятся собеседования с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

За **2019 года** в муниципальные образования Беловского района обратилось **242** человека, в том числе в письменной форме **189** обращений, в устной 53**.**

Из общего количестваобращений (242) в администрацию Беловского района поступило 235обращения, в том числе:

 **189 письменных;**

 **46 устных** (в ходе приема граждан принято главойрайона).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года в администрацию района поступило письменных обращений на**4** (за 2018 год –**246** обращений)*.*При направлении обращений граждане активно используют электронные средства связи – электронную почту.

В текущем году количество граждан, обратившихся на личный прием главы района и заместителей главы администрации, увеличилось на 24**обращения** (2018 г-22, 2019-46).

Анализ письменных и устных обращений в администрацию района показывает, что на первом месте стоят вопросы **экономики,** которые поднимались в **182** обращениях (земельные споры не судебного характера, водоснабжение поселений, электрификация, благоустройство, затопление приусадебных земельных участков, вывоз ТКО, автобусное сообщение, строительство и ремонт автодорог, отлов бездомных животных), что составляет **75,21 %** от общего количества, это на 49обращений больше, чем в 2018 году (133)**.**

По вопросам  **государства, общества, политики** поступило **26** обращений **(10,74 %)**, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года на **9** обращений меньше.

Данные обращения касаются вопросов работы органов местного самоуправления Беловского района.

Вопросы **жилищно- коммунальной сферы** –поднимались в **42**обращениях, что составляет **17,35 %** от общего количества обращений. Это на 13обращений меньше чем в 2018 года (55).

Актуальными темами обращений являлись вопросы ремонта жилого помещения, ремонт электропроводки и её подключения, перебои с водоснабжением, обращение с твердыми коммунальными отходами, содержание общего имущества канализации, создания комиссии по обследованию ветхого жилья и признания его непригодным для проживания, предоставления жилья и улучшения жилищных условий отдельных категорий граждан (ветерана ВОВ, инвалида, вдовы ветерана ВОВ, малоимущих, многодетной семьи).

Вопросы **социальной сферы**поднимались в **34** обращениях, что составляет **14,05 %** от общего количества обращений, это на **40**обращения меньше, чем в 2018 году. Основными проблемами, с которыми обращались жители района, являлись: оказание материальной помощи малообеспеченным гражданам, получения погребения, улучшение жилищных условий погорельцам, трудоустройство, розыск родственников, закрытие дома культуры.

По вопросам обороны безопасности, законности поступило **20** обращений (**78,26%),** на **9 обращений** больше чем, за аналогичный период прошлого года (11). Жители района обращались по вопросам безопасности дорожного движения, компенсационной выплаты за утраченное имущество при стихийном бедствии, продажа спиртных напитков, оказание помощи с пьющим сыном.

За отчетный период в администрацию района поступали обращения жителей Беловского района направленные в адрес:

- от заявителей - 134обращений (в т.ч. устных 46)

- от органов исполнительной власти Курской области-55

- от органов местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области-46

- от Государственной Думы РФ- 1

- от Роспотребнадзор- 3

- от Курской областной Думы- 1

- от Народного фронта «За Россию»- 1

- Другие-1.

Наибольшая интенсивность обращений граждан в Администрацию Беловского района Курской области, наблюдается от жителей:

Беловского сельсовета - 11 обращения;

Беличанского сельсовета- 11 обращений;

Корочанского сельсовета- 7 обращений**;**

Коммунаровского и Песчанского сельсоветов по 6 обращений;

Малосолдатского сельсовета – 5 обращений;

Долгобудского сельсовета-4 обращения;

Вишневского и Гирьянского сельсоветов по 3обращения**;**

Кондратовского, Бобравского сельсоветов по **2** обращения;

Ильковского, Пенского, Щеголянского сельсоветов по 1 обращению;

Из городов Российской Федерации (г. Курск, г. Москва, Ростовской области, Краснодарского края, Тульской области, г. Красноярска) 9 обращений (10,7%);

Без подписи 1 обращение.

Кроме того на адрес электронной почты Администрации Беловского района поступило 4 обращений (4,8%), на 2 обращения меньше предыдущего периода 2018года (2);

Количество положительно решенных обращений за 2019 год составляет  11,57**% (28**) от общего количества обращавшихся, что на 12 обращение меньше, чем за аналогичный период 2018 года (16).

Так, было успешно решено:

-реконструкция автомобильных дорог;

-расчистка дорог от снега;

-восстановления водоснабжения в населенных пунктах района;

-трудоустройство;

-наведение границ земельного участка;

-отлов бездомных животных;

- обустройство тротуаров;

-вывоз ТКО.

Кроме того, оправдала себя дополнительная форма работы с жителями района это проведение (ежегодно) в первом квартале информационных дней (сходов граждан) в муниципальных образованиях района с приглашением руководителей районных служб (клиентская служба Управления пенсионного фонда РФ по Беловскому району, центра социальных выплат населения, центральной районной больницы, газовой службы, комплексного центра социального обеспечения населения, районных электрических сетей и т.д.) где каждый житель имеет возможность задать вопрос и получить компетентный ответ по существу, на второе полугодие распоряжением Администрации Беловского района утвержден график выездных приемов граждан должностными лицами.

При работе с обращениями граждан в администрации Беловского района используются материалы:

-заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления;

-Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Беловского района Курской области (с изменениями);

Ведется реестр оценки органом результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерам.

В администрации района функционирует автоматизированная система обработки, данных по обращениям граждан «Обращения» в которой, обрабатываются все поступившие обращения в Администрацию района.