Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования района (в т.ч. район) c 01.01.2019 по 30.09.2019

|  | За 9 месяцев 2019 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 15 | 18 | 145 | 10 | 27 | 215 | 169 |
| доложено руководителю | 15 | 18 | 145 | 10 | 27 | 215 | 169 |
| взято на контроль | 15 | 18 | 145 | 10 | 27 | 215 | 169 |
| рассмотрено с выездом на место | 3 | 4 | 31 | 1 | 7 | 37 | 46 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно |  | 4 | 52 |  | 5 | 61 | 54 |
| меры приняты |  | 3 | 34 |  | 3 | 40 | 37 |
| даны разъяснения | 15 | 14 | 97 | 10 | 22 | 158 | 117 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 3 | 12 | 50 | 2 | 3 | 70 | 63 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 15 | 18 | 144 | 10 | 23 | 210 | 165 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | 1 | 11 |  | 4 | 16 | 15 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 4 | 4 |
| другие | 7 | 10 | 75 | 6 | 14 | 112 | 80 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования (в т.ч. район)

за период c 01.01.2019 по 30.09.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 85 |
| Органы исполнительной власти  | 37 |
| Органы местного самоуправления  | 45 |
| Другие | 2 |
| Всего: | 169 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 169 |
| Жалоба | - |
| Предложение | - |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных** | 143 |
| с сайта | 23 |
| по электронной почте | 31 |
| телеграмма | - |
| письмо | 86 |
| депутатские | 2 |
| Личное письмо | 1 |
| по факсу | - |
| SMS-сообщение | - |
|  |  |
| **Устное** | 26 |
| на личном приеме | 20 |
| по телефону | 6 |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2019 по 30.09.2019**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Беловский район**  | 169 | 115 | 29 | 21 | 4 | 138 | 30 | 1 |
| **ИТОГО:** | 169 | 115 | 29 | 21 | 4 | 138 | 30 | 1 |