Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования района (сельские советы) c 01.07.2019 по 30.09.2019

|  | За 3-й квартал 2019 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 1 | 6 | 38 | 1 | 10 | 60 | 56 |
| доложено руководителю | 1 | 6 | 38 | 1 | 10 | 60 | 56 |
| взято на контроль | 1 | 6 | 38 | 1 | 10 | 60 | 56 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  | 7 |  |  | 9 | 7 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно |  | 3 | 17 |  | 1 | 24 | 21 |
| меры приняты |  | 2 | 11 |  |  | 13 | 13 |
| даны разъяснения | 1 | 3 | 17 | 1 | 9 | 33 | 31 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 4 | 12 | 1 | 2 | 21 | 19 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 1 | 6 | 38 | 1 | 10 | 60 | 56 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 2 |  |  | 2 | 2 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 6 |  | 1 | 7 | 7 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие | 1 | 6 | 33 | 1 | 10 | 55 | 49 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования (в т.ч. район)

за период c 01.07.2019 по 30.09.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 23 |
| Органы исполнительной власти  | 4 |
| Органы местного самоуправления | 27 |
| Другие | 2 |
| Всего: | 56 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 56 |
| Жалоба | - |
| Предложение | - |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных** | 50 |
| с сайта | 6 |
| по электронной почте | 10 |
| телеграмма | - |
| письмо | 33 |
| депутатские | 1 |
| по факсу | - |
| SMS-сообщение | - |
|  |  |
| **Устное** | 6 |
| на личном приеме | 3 |
| на выездном приеме | - |
| по телефону | 3 |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2019 по 30.09.2019**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Беловский район** | 56 | 37 | 9 | 7 | 3 | 45 | 10 | 1 |
| **ИТОГО:** | **56** | **37** | **9** | **7** | **3** | **45** | **10** | **1** |