[В первом полугодии 2019 года в МФЦ Курской области обратилось около 600 тысяч жителей](http://cev.rkursk.ru/2019/07/11/%d0%b2-%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b2%d0%be%d0%bc-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d1%83%d0%b3%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%b8-2019-%d0%b3%d0%be%d0%b4%d0%b0-%d0%b2-%d0%bc%d1%84%d1%86-%d0%ba%d1%83%d1%80%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b9/)

Сеть многофункциональных центров (МФЦ) «Мои документы» насчитывает 2,8 тысяч МФЦ и более 10 тысяч офисов предоставления государственных и муниципальных услуг в России.

Преимущество многофункциональных центров в том, что граждане могут рассчитывать на оказание не одной услуги, а сразу целого комплекса. Это упрощает выдачу многих документов и справок, которые раньше можно было получить лишь в нескольких различных инстанциях. Главная особенность сети МФЦ – это близость к населению. При их создании учитывался максимальных охват жителей района.

Среднее время ожидания в очереди в офисах МФЦ составляет не более 15 минут.

Внедрена информационно-аналитическая система «Мониторинг качества предоставления государственных услуг». Проводится смс-опрос заявителей с предлагаемыми оценками — от 1 до 5. По данным сайта «Ваш контроль» более 96% респондентов — положительно оценили качество предоставленных им в МФЦ государственных услуг.

Кроме того, МФЦ области начали высылать СМС-сообщения со статусами рассмотрения заявлений и приглашениями посетить ближайший офис.

По данным комитета цифрового развития и связи Курской области, в первом полугодии 2019 года в офисы многофункциональных центров обратилось 592322 жителя области, было оказано 446013 услуг и 145315 консультаций.

