Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования района c 01.01.2018 по 28.09.2018

|  | За 1- е полугодие 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 30 | 63 | 102 | 7 | 45 | 247 | 192 |
| доложено руководителю | 30 | 63 | 102 | 7 | 45 | 247 | 192 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 2 | 3 | 15 |  | 7 | 27 | 26 |
| рассмотрено коллегиально | 1 | 1 | 14 |  | 4 | 17 | 17 |
| вопросы решены положительно |  | 3 | 8 | 2 | 6 | 19 | 17 |
| меры приняты | 3 | 4 | 8 |  | 3 | 18 | 16 |
| даны разъяснения | 25 | 55 | 82 | 5 | 36 | 203 | 152 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 2 | 1 | 4 |  |  | 7 | 7 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 12 | 11 |
| другие | 27 | 58 | 93 | 5 | 44 | 228 | 174 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования района (в т.ч. район)

за период c 01.01.2018 по 28.09.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 97 |
| Администрация Президента РФ | 19 |
| Аппарат Правительства РФ | 2 |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 1 |
| Депутаты Государственной Думы | 2 |
| Губернатор Курской области | 41 |
| Первый заместитель Губернатора Курской области А.С.Зубарев | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области А.П.Дёмин | 3 |
| Заместитель Губернатора Курской области В.В.Проскурин | 3 |
| Заместитель Губернатора Курской области Л.А.Гребенькова | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области В.В.Фирсов | 1 |
| Прокуратура Беловского района Курской области | 4 |
| Прокуратура Большесолдатского района Курской области | 1 |
| Администрация Песчанского сельсовета | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 4 |
| Комитет жилищно- коммунального хозяйства и ТЭК Курской области | 2 |
| Комитет социального обеспечения Курской области | 1 |
| Комитет образования и науки Курской области | 4 |
| Комитет региональной безопасности Курской области | 2 |
| Управление Роспотребнадзора по Курской области | 1 |
| Администрация Беловского района Курской области | 1 |
| Всего: | 192 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 73 | | Жалоба | 4 | | Предложение | - | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменных** | 176 | | с сайта | 5 | | по электронной почте | 5 | | телеграмма | - | | Письмо | 165 | | по факсу | 1 | | SMS-сообщение | - | | **Устное** | 16 | | на личном приеме | 16 | | на выездном приеме | - | | по телефону | - | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан   
с 01.01.2017 по 28.09.2017**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 156 | 45 | 21 | 59 | 2 | 77 | 21 | 58 |
| **Беловский сельсовет** | 3 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |
| **Беличанский сельсовет** | 6 | 6 |  |  |  | 6 |  |  |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 8 | 8 |  |  |  | 8 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 8 | 8 |  |  |  | 8 |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| **Корочанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** | 2 | 1 |  | 1 |  | 2 |  |  |
| **Пенской сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 192 | 78 | 21 | 61 | 2 | 113 | 21 | 58 |