Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования района (сельские советы) c 01.01.2018 по 28.09.2018

|  | За 9 месяцев 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 2 | 8 | 17 | 1 | 9 | 37 | 36 |
| доложено руководителю | 2 | 8 | 17 | 1 | 9 | 37 | 36 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 2 | 6 |  | 4 | 13 | 12 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  | 2 | 6 | 1 | 4 | 13 | 12 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения | 2 | 6 | 10 |  | 5 | 23 | 23 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 2 | 8 | 17 | 1 | 9 | 37 | 36 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  | 2 | 2 |  | 1 | 4 | 3 |
| другие | 2 | 6 | 14 | 1 | 8 | 32 | 32 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования (сельские советы)

за период c 01.06.2018 по 28.09.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 34 |
| Прокуратура Беловского района | 1 |
| Администрация Беловского района | 1 |
| Всего: | 36 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 21 | | Жалоба | - | | Предложение | - | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменных** | 31 | | с сайта | 1 | | по электронной почте | 1 | | телеграмма | - | | письмо | 29 | | по факсу | - | | SMS-сообщение | - | |  |  | | **Устное** | 5 | | на личном приеме | 5 | | на выездном приеме | - | | по телефону | - | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан   
с 01.01.2018 по 28.09.2018**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Беловский сельсовет** | 3 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |
| **Беличанский сельсовет** | 6 | 6 |  |  |  | 6 |  |  |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 8 | 8 |  |  |  | 8 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 8 | 8 |  |  |  | 8 |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| **Корочанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** | 2 | 1 |  | 1 |  | 2 |  |  |
| **Пенской сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | **36** | **33** |  | **2** |  | **36** |  |  |