Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию Беловского района c 1.01.2018 по 28.09.2018

|  | За 9 месяцев 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 28 | 55 | 85 | 6 | 36 | 210 | 156 |
| доложено руководителю | 28 | 55 | 85 | 6 | 36 | 210 | 156 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 | 9 |  | 3 | 14 | 14 |
| рассмотрено коллегиально | 1 | 1 | 14 |  | 4 | 17 | 17 |
| вопросы решены положительно |  | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 5 |
| меры приняты | 3 | 4 | 8 |  | 3 | 18 | 16 |
| даны разъяснения | 23 | 49 | 72 | 5 | 31 | 180 | 129 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 26 | 54 | 82 |  |  | 204 | 150 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 2 | 1 | 3 |  |  | 6 | 6 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 | 2 | 3 | 2 |  | 8 | 8 |
| другие | 25 | 52 | 79 | 4 | 36 | 196 | 142 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию Беловского района

за период c 01.01.2018 по 29.06.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 63 |
| Администрация Президента РФ | 19 |
| Аппарат Правительства РФ | 2 |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 1 |
| Депутаты Государственной Думы | 2 |
| Губернатор Курской области | 41 |
| Первый заместитель Губернатора Курской области А.С.Зубарев | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области А.П.Дёмин | 3 |
| Заместитель Губернатора Курской области В.В.Проскурин | 3 |
| Заместитель Губернатора Курской области Л.А.Гребенькова | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области В.В.Фирсов | 1 |
| Прокуратура Беловского района Курской области | 3 |
| Прокуратура Большесолдатского района Курской области | 1 |
| Администрация Песчанского сельсовета | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 4 |
| Комитет жилищно- коммунального хозяйства и ТЭК Курской области | 2 |
| Комитет социального обеспечения Курской области | 1 |
| Комитет образования и науки Курской области | 4 |
| Комитет региональной безопасности Курской области | 2 |
| Управление Роспотребнадзора по Курской области | 1 |
| Всего: | 156 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 52 | | Жалоба | 4 | | Предложение | - | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменных** | 145 | | с сайта | 4 | | по электронной почте | 4 | | телеграмма | - | | Письмо | 136 | | по факсу | 1 | | SMS-сообщение | - | | **Устное** | 11 | | на личном приеме | 11 | | на выездном приеме | - | | по телефону | - | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан   
с 01.01.2018 по 28.09.2018**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 156 | 45 | 21 | 59 | 2 | 77 | 21 | 58 |
| **ИТОГО:** | 156 | 45 | 21 | 59 | 2 | 77 | 21 | 58 |