Справка о рассмотрении обращений граждан

в муниципальные образования района (в т.ч. район) c 01.01.2018 по 29.06.2018

|  | За 1- е полугодие 2018 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 20 | 40 | 68 | 4 | 31 | 163 | 133 |
| доложено руководителю | 20 | 40 | 68 | 4 | 31 | 163 | 133 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 | 10 |  | 4 | 16 | 15 |
| рассмотрено коллегиально | 1 | 1 | 7 |  | 1 | 10 | 10 |
| вопросы решены положительно |  | 2 | 4 | 1 | 3 | 10 | 9 |
| меры приняты | 2 | 2 | 7 |  | 7 | 18 | 18 |
| даны разъяснения | 17 | 32 | 49 | 2 | 20 | 118 | 89 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 | 37 | 60 | 4 | 27 | 48 | 123 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 2 | 1 | 11 | 1 | 1 | 16 | 15 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 1 |  | 1 |  |  | 2 | 2 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 7 |  | 1 | 8 | 8 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 4 | 9 | 1 | 3 | 18 | 15 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 7 | 7 |
| другие | 18 | 34 | 57 | 2 | 27 | 138 | 111 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в муниципальные образования района (в т.ч. район)

за период c 01.01.2018 по 29.06.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 71 |
| Администрация Президента РФ | 17 |
| Аппарат Правительства РФ | 2 |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 1 |
| Депутаты Государственной Думы | 1 |
| Губернатор Курской области | 22 |
| Первый заместитель Губернатора Курской области А.С.Зубарев | 1 |
| Заместитель Губернатора Курской области А.П.Дёмин | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области В.В.Проскурин | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области Л.А.Гребенькова | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области В.В.Фирсов | 1 |
| Прокуратура Беловского района Курской области | 4 |
| Прокуратура Большесолдатского района Курской области | 1 |
| Администрация Песчанского сельсовета | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 2 |
| Комитет жилищно- коммунального хозяйства и ТЭК Курской области | 2 |
| Комитет социального обеспечения Курской области | 1 |
| Администрация Беловского района | 1 |
| Всего: | 133 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 58 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных**  | 119 |
| с сайта  | 4 |
| по электронной почте  | 4 |
| телеграмма | - |
| Письмо  | 90 |
| по факсу  | 1 |
| SMS-сообщение | - |
| **Устное**  | 14 |
| на личном приеме | 14 |
| на выездном приеме | - |
| по телефону | - |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2017 по 30.06.2017**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 106 | 34 | 11 | 59 | 2 | 52 | 18 | 36 |
| **Беловский сельсовет** | 3 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |
| **Беличанский сельсовет** | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| **Бобравский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вишневский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Гирьянский сельсовет** | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |
| **Долгобудский сельсовет** | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| **Ильковский сельсовет** | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **Коммунаровский сельсовет** | 6 | 6 |  |  |  | 6 |  |  |
| **Кондратовский сельсовет** | 1 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| **Корочанский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Малосолдатский сельсовет** | 2 | 1 |  | 1 |  | 2 |  |  |
| **Пенской сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Песчанский сельсовет** | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  |
| **Щеголянский сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | 133 | 59 | 11 | 61 | 2 | 79 | 18 | 36 |