Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию Беловского района c 1.01.2018 по 29.06.2018

|  | За 1-е полугодие 2018 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 20 | 34 | 53 | 4 | 23 | 134 | 106 |
| доложено руководителю | 20 | 34 | 53 | 4 | 23 | 134 | 106 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 | 8 |  | 1 | 11 | 10 |
| рассмотрено коллегиально | 1 | 1 | 7 |  | 1 | 10 | 10 |
| вопросы решены положительно |  | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 5 |
| меры приняты | 2 | 2 | 5 |  | 2 | 11 | 11 |
| даны разъяснения | 17 | 27 | 38 | 2 | 16 | 100 | 73 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 | 32 | 46 | 4 | 22 | 124 | 101 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 2 | 1 | 11 | 1 | 1 | 16 | 15 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 1 |  | 1 |  |  | 2 | 2 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 7 |  | 1 | 8 | 8 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 4 | 8 | 1 | 3 | 17 | 14 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 4 | 4 |
| другие | 18 | 29 | 44 | 2 | 20 | 113 | 88 |

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию Беловского района

за период c 01.01.2018 по 29.06.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| от заявителя | 46 |
| Администрация Президента РФ | 17 |
| Аппарат Правительства РФ | 2 |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 1 |
| Депутаты Государственной Думы | 1 |
| Губернатор Курской области | 22 |
| Первый заместитель Губернатора Курской области А.С.Зубарев | 1 |
| Заместитель Губернатора Курской области А.П.Дёмин | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области В.В.Проскурин | 2 |
| Заместитель Губернатора Курской области Л.А.Гребенькова | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области В.В.Фирсов | 1 |
| Прокуратура Беловского района Курской области | 3 |
| Прокуратура Большесолдатского района Курской области | 1 |
| Администрация Песчанского сельсовета | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 2 |
| Комитет жилищно- коммунального хозяйства и ТЭК Курской области | 2 |
| Комитет социального обеспечения Курской области | 1 |
| Всего: | 106 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 37 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение | - |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменных**  | 96 |
| с сайта  | 3 |
| по электронной почте  | 3 |
| телеграмма | - |
| Письмо  | 90 |
| по факсу  | 1 |
| SMS-сообщение | - |
| **Устное**  | 10 |
| на личном приеме | 10 |
| на выездном приеме | - |
| по телефону | - |

 |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2017 по 29.12.2017**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация Беловского района** | 106 | 34 | 11 | 59 | 2 | 52 | 18 | 36 |
| **ИТОГО:** | 106 | 34 | 11 | 59 | 2 | 52 | 18 | 36 |

**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Администрацию Беловского района Курской области**

**за 1- е полугодие 2018 года.**

Администрация Беловского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ, в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации Беловского района, утвержденный постановлением администрации Беловского района Курской области от 15.10.2014 № 678 (с изменениями).

Прием обращений осуществляется в письменной, устной и электронной формах. Обращения граждан принимаются начальником отдела организационной и кадровой работы (каб.№15). В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан» сайта муниципального образования «Беловский района» Курской области.

Еженедельно Главой и заместителями Главы Администрации Беловского района ведется прием граждан по личным вопросам в соответствии с графиком, который утверждается один раз в полугодии, размещается на официальном сайте МО «Беловский район» и информационном стенде администрации Беловского района. Кроме того, в экстренных случаях руководителями администрации осуществляется личный прием граждан вне графика.

При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений и непосредственно с выездом на место, проводятся собеседования с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

За **1е полугодие 2018 года** в муниципальные образования Беловского района обратилось **133** человека, в том числе в письменной форме **119** обращений, в устной **14.**

Из общего количестваобращений (133) в администрацию Беловского района поступило **106** обращений, в том числе:

 **96 письменных;**

 **10 устных** (в ходе приема граждан принято главойрайона).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года в администрацию района поступило письменных обращений на**37**больше (за 1-е полугодие 2017 года –**69** обращений)*.*Данный факт обусловлен тем, что при направлении обращения граждане активно используют электронные средства связи – электронную почту, кроме того 36 обращений поступило (различной тематики) от одного заявителя находящегося на данный момент в местах лишения свободы.

В текущем году количество граждан, обратившихся на личный прием главы района и заместителей главы администрации, увеличилось на 2человека.

Анализ письменных и устных обращений в администрацию района показывает, что на первом месте стоят вопросы **экономики,** которые поднимались в **53** обращениях (земельные споры не судебного характера, водоснабжение поселений, электрификация, благоустройство, затопление приусадебных земельных участков, вывоз ТКО, автобусное сообщение, строительство и ремонт автодорог, отлов бездомных животных), что составляет **50,0 %** от общего количества, это на **14** обращений больше, чем за 1-е полугодие 2017 года **(39).**

По вопросам **государства, общества, политики** поступило **20** обращений **(18,9%)**, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года на **11** обращений больше.

Данные обращения касаются вопросов работы органов местного самоуправления Беловского района.

Вопросы **жилищно- коммунальной сферы** –поднимались в **23**обращениях, что составляет **21,7%** от общего количества обращений. Это на **15**обращений больше чем в 1-м полугодии 2017 года (8).

Актуальными темами обращений за отчетный период являлись вопросы ремонта жилого помещения, ремонт электропроводки и её подключения, перебои с водоснабжением, обращение с твердыми коммунальными отходами, содержание общего имущества канализации, создания комиссии по обследованию ветхого жилья и признания его непригодным для проживания, предоставления жилья и улучшения жилищных условий отдельных категорий граждан (ветерана ВОВ, инвалида, вдовы ветерана ВОВ, малоимущих, многодетной семьи).

Вопросы **социальной сферы**поднимались в **34** обращениях, что составляет **32,0 %** от общего количества обращений, это на **26**обращений больше, чем в 1-м полугодии 2017 года. Основными проблемами, с которыми обращались жители района, являлись: оказание материальной помощи малообеспеченным гражданам, получения погребения, улучшение жилищных условий погорельцам, трудоустройство, розыск родственников, закрытие дома культуры.

По вопросам обороны безопасности, законности поступило **4** обращения (**3,8%),**на **1 обращение** меньше чем, за аналогичный период прошлого года поступило **5** обращения. Жители района обращались по вопросам безопасности дорожного движения, компенсационной выплаты за утраченное имущество при стихийном бедствии.

За отчетный период в администрацию района поступали обращения жителей Беловского района направленные в адрес:

- Администрации Президента РФ– **17** обращений;

- Аппарат Правительства РФ – **2** обращения;

- Губернатора Курской области – 22 обращения;

-Администрации Курской области (заместители Губернатора, комитеты) – 10 обращений;

-Депутатов Государственной Думы - **1** обращений;

-Депутатов Курской областной Думы – **2** обращения;

- Прокуратуры Беловского района – **3** обращения;

- Прокуратуры Большесолдатского района – 1 обращение;

- Администрации Песчанского сельсовета- 1 обращение;

- от заявителей - 46обращений (в т.ч. устных **10**).

Наибольшая интенсивность обращений граждан в Администрацию Беловского района Курской области, наблюдается от жителей:

 Беловского сельсовета - **9** обращений **(8,5%)**;

 Кондратовского, Беличанского сельский советов по**7** обращений **(13,1%);**

Коммунаровского сельсовета **– 6** обращений **(6,4%);**

Песчанского, Корочанского и Долгобудского сельских советов по **5** обращений **(14,1%);**

Гирьянского сельсовета **4** обращения **(3,8%);**

ФКУ СИЗОг. Курск **-36** обращений **(33,97%);**

городов Российской Федерации (г. Москва, г. Санкт- Петербург,г. Челябинск, Ставропольский край) 7 обращений (6,6%);

Кроме того на адрес электронной почты Администрации Беловского района поступило 6 обращений (5,7%);

Без подписи 2 обращения (1,9%).

Количество положительно решенных обращений за 1-е полугодие 2018 года составляет  15,1**% (16**) от общего количества обращавшихся, что на 7 обращений больше, чем за аналогичный период 2017 года (9).

Так, было успешно решено:

-реконструкция автомобильных дорог;

-расчистка дорог от снега;

-восстановления водоснабжения в населенных пунктах района;

-трудоустройство;

-наведение границ земельного участка;

-отлов бездомных животных;

- обустройство тротуаров;

-вывоз ТКО.

Кроме того, оправдала себя дополнительная форма работы с жителями района это проведение (ежегодно) в первом квартале информационных дней (сходов граждан) в муниципальных образованиях района с приглашением руководителей районных служб (клиентской службы Управления пенсионного фонда РФ по Беловскому району, центра социальных выплат населению, центральной районной больницы, газовой службы, комплексного центра социального обеспечения населения, районных электрических сетей, отделения МВД России по Беловскому району и т.д.) где каждый житель имеет возможность задать вопрос и получить компетентный ответ по существу, на второе полугодие распоряжением Администрации Беловского района утвержден график выездных приемов граждан должностными лицами.

При работе с обращениями граждан в администрации Беловского района используются материалы:

-заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления;

-Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Беловского района Курской области (с изменениями);

Ведется реестр оценки органом результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерам.

В администрации района функционирует автоматизированная система обработки, данных по обращениям граждан «Обращения» в которой, обрабатываются все поступившие обращения в Администрацию района.