**1-е место в ЦФО и 6-е по России**

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации подвело итоги работы Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в 2017 году. Сразу хочется отметить, что сохранилась положительная тенденция увеличения количества пользователей портала. Вырос объем заказанных услуг и платежей, совершенных через портал.

В 2017 году количество зарегистрированных пользователей портала увеличилось на 25 млн. и составило 65 млн. Всего с 2012 года количество пользователей портала увеличилось почти в 20 раз. В 2012 году на ЕПГУ было зарегистрировано 3,6 млн. граждан, в 2013 году - 6,9 млн., в 2014 году - 13 млн., в 2015 году - 22,5 млн., в 2016 году - 40 млн.

В прошлом году появилось 207 новых федеральных услуг, общее количество которых составило 968.

Чаще всего пользователи ЕПГУ запрашивали информацию о наличии налоговой и судебной задолженностей, состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде России. Популярностью также пользовались услуги по регистрации транспортных средств, оформлению водительских удостоверений, загранпаспорта и регистрации по месту жительства и пребывания.

Самыми популярными региональными госуслугами стали запрос на оказание адресной материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие гражданам в поиске подходящей работы, постановка на учет и зачисление детей в детские сады.

В 2017 году через портал было оказано 1,3 млрд. госуслуг, что в три раза больше, чем годом ранее.

В Курской области более половины населения уже получают те или иные услуги в электронной форме. Такому результату способствовала совместная работа органов власти по информированию граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме.

В настоящее время на Едином портале госуслуг - ЕПГУ по Курской области зарегистрировано 745 892 гражданина (старше 14 лет), что составляет 78%. В рейтинге среди субъектов Российской Федерации Курская область занимает лидирующее 1-е место в ЦФО и 6-е место из 85 по России.

Как все граждане России, куряне получают популярные федеральные услуги, самые востребованные из которых: выдача, замена паспорта гражданина Российской Федерации; оформление загранпаспорта; информирование об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного пребывания на основании запросов; регистрация автомобиля; запись на прием к врачу; выбор избирательного участка на выборах Президента Российской Федерации, извещение о состоянии лицевого счета в ПФР; выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования, либо о прекращении уголовного преследования; получение информации о штрафах ГИБДД; подача налоговой декларации; оплата жилищно-коммунальных услуг.

С начала 2018 года за получением федеральных услуг в электронном виде обратилось порядка 48 тыс. физических и юридических лиц.

**Мультиоплата – удобно и просто!**

Мультиоплата – это удобная возможность оплатить несколько начислений одной операцией. Такая возможность появилась и на портале Госуслуг.

Пока этот сервис работает в пилотном режиме и только для налоговых начислений, но в скором времени с его помощью можно будет также оплатить штрафы ГИБДД, штрафы за нарушения правил парковки, судебные задолженности.

Для выполнения операции по мультиоплате необходимо авторизоваться на едином портале государственных услуг. После этого на главной странице портала отображается информер начислений по налоговой задолженности. При клике на информер мы видим список начислений и выбираем те из них, которые собираемся оплатить. После нажатия кнопки «Оплатить» отображается страница выбора способа оплаты.

Вы можете оплатить их сразу все. Для этого необходимо поставить «галочку» в окошко «Оплатить всё» и в появившейся строке нажать кнопку «Оплатить».

На странице выбора способа оплаты укажите реквизиты банковской карты, с которой необходимо списать средства, и подтвердите платёж.

А при наличии ранее сохранённых реквизитов банковских карт можно выбрать ту, с которой и будет производиться платеж.

Каждый из платежей, входящих в мультиоплату, направляется в Федеральное казначейство и обрабатывается по отдельности соответствующим ведомством, получающим платёж. После совершения операции в ленте уведомлений Личного кабинета будут отображены проведённые платежи. Для подтверждения каждого платежа можно распечатать отдельный чек.

**Госуслуги пользуются спросом!**

С каждым годом всю больше и больше граждан предпочитает получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде. По итогам 2012 года этот показатель достиг отметки 25%, по итогам 2013 года - 30%, 2014 года - 35,2%, 2015 года - 39,6%.

«Второй год подряд плановый показатель перевыполняется. В 2016 году он по факту составил 51,3% при плане в 50%, в 2017 году - 64,3% при плане в 60%, - отметил директор Департамента развития электронного правительства Минкомсвязи России Владимир Авербах. - Это говорит об эффективности мероприятий, проводимых Минкомсвязью по развитию системы предоставления госуслуг в электронном виде и нарастающей популярности электронного способа взаимодействия с государством, ведь это быстрее, удобнее и дешевле».

Следует напомнить, что показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» закреплен в Указе Президента РФ №601 от 7 мая 2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». В 2018 году целевой показатель по доле граждан, использующих электронные государственные услуги, должен достичь 70%.