Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)
ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 02.05.2006 N 59-ФЗ

"О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Материал подготовлен специалистами АО "Консультант Плюс" и содержит информацию об изменениях к новым редакциям документа.

Редакция от 27.11.2017

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 27.11.2017 N 355-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 3 статьи 5**

 старая редакция новая редакция

 3) получать письменный ответ по 3) получать письменный ответ по

 существу поставленных в обращении существу поставленных в обращении

 вопросов, за исключением случаев, вопросов, за исключением случаев,

 указанных в статье 11 настоящего указанных в статье 11 настоящего

 Федерального закона, уведомление о Федерального закона**, а в случае,**

 переадресации письменного **предусмотренном частью 5.1 статьи**

 обращения в государственный орган, **11 настоящего Федерального закона,**

 орган местного самоуправления или **на основании обращения с просьбой**

 должностному лицу, в компетенцию **о его предоставлении,** уведомление

 которых входит решение о переадресации письменного

 поставленных в обращении вопросов; обращения в государственный орган,

 орган местного самоуправления или

 должностному лицу, в компетенцию

 которых входит решение

 поставленных в обращении вопросов;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть 3 статьи 7 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

 государственный орган, орган государственный орган, орган

 местного самоуправления или местного самоуправления или

 должностному лицу в форме должностному лицу в форме

 электронного документа, подлежит электронного документа, подлежит

 рассмотрению в порядке, рассмотрению в порядке,

 установленном настоящим установленном настоящим

 Федеральным законом. В обращении Федеральным законом. В обращении

 гражданин в обязательном порядке гражданин в обязательном порядке

 указывает свои фамилию, имя, указывает свои фамилию, имя,

 отчество (последнее - при отчество (последнее - при

 наличии), адрес электронной почты, наличии), адрес электронной почты,

 если ответ должен быть направлен в по которому должны быть направлены

 форме электронного документа, и ответ, уведомление о переадресации

 почтовый адрес, если ответ должен обращения. Гражданин вправе

 быть направлен в письменной форме. приложить к такому обращению

 Гражданин вправе приложить к необходимые документы и материалы

 такому обращению необходимые в электронной форме.

 документы и материалы в

 электронной форме либо направить

 указанные документы и материалы

 или их копии в письменной форме.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть 4 статьи 10 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 4. Ответ на обращение, 4. Ответ на обращение

 поступившее в государственный направляется в форме электронного

 орган, орган местного документа по адресу электронной

 самоуправления или должностному почты, указанному в обращении,

 лицу в форме электронного поступившем в государственный

 документа, направляется в форме орган, орган местного

 электронного документа по адресу самоуправления или должностному

 электронной почты, указанному в лицу в форме электронного

 обращении, или в письменной форме документа, и в письменной форме по

 по почтовому адресу, указанному в почтовому адресу, указанному в

 обращении. обращении, поступившем в

 государственный орган, орган

 местного самоуправления или

 должностному лицу в письменной

 форме. Кроме того, на поступившее

 в государственный орган, орган

 местного самоуправления или

 должностному лицу обращение,

 содержащее предложение, заявление

 или жалобу, которые затрагивают

 интересы неопределенного круга

 лиц, в частности на обращение, в

 котором обжалуется судебное

 решение, вынесенное в отношении

 неопределенного круга лиц, ответ,

 в том числе с разъяснением порядка

 обжалования судебного решения,

 может быть размещен с соблюдением

 требований части 2 статьи 6

 настоящего Федерального закона на

 официальном сайте данных

 государственного органа или органа

 местного самоуправления в

 информационно-телекоммуникационной

 сети "Интернет".

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 11 частью 4.1. См. текст** **новой редакции**

 4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет

 определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не

 дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный

 орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в

 соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня

 регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 11 частью 5.1. См. текст** **новой редакции**

 5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного

 самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего

 вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10

 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных

 государственного органа или органа местного самоуправления в

 информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину,

 направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения

 сообщается электронный адрес официального сайта в

 информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен

 ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение,

 содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 03.11.2015

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 03.11.2015 N 305-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 13 частью 7. См. текст** **новой редакции**

 7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных

 законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный

 прием в первоочередном порядке.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 24.11.2014

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 24.11.2014 N 357-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 8 частью 3.1. См. текст** **новой редакции**

 3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных

 нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции,

 направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный

 орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего

 правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию

 государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу

 субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного

 органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с

 уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его

 обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11

 настоящего Федерального закона.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части 1 статьи 12**

 старая редакция новая редакция

 1. Письменное обращение, 1. Письменное обращение,

 поступившее в государственный поступившее в государственный

 орган, орган местного орган, орган местного

 самоуправления или должностному самоуправления или должностному

 лицу в соответствии с их лицу в соответствии с их

 компетенцией, рассматривается в компетенцией, рассматривается в

 течение 30 дней со дня течение 30 дней со дня

 регистрации письменного регистрации письменного

 обращения. обращения**, за исключением случая,**

 **указанного в части 1.1 настоящей**

 **статьи**.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 12 частью 1.1. См. текст** **новой редакции**

 1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу

 субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного

 органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и

 содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства

 Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней

 со дня регистрации письменного обращения.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 02.07.2013

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 02.07.2013 N 182-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части 1 статьи 11**

 старая редакция новая редакция

 1. В случае, если в письменном 1. В случае, если в письменном

 обращении не указаны фамилия обращении не указаны фамилия

 гражданина, направившего гражданина, направившего

 обращение, **и почтовый** адрес, по обращение, **или почтовый** адрес, по

 которому должен быть направлен которому должен быть направлен

 ответ, ответ на обращение не ответ, ответ на обращение не

 дается. Если в указанном дается. Если в указанном

 обращении содержатся сведения о обращении содержатся сведения о

 подготавливаемом, совершаемом или подготавливаемом, совершаемом или

 совершенном противоправном совершенном противоправном

 деянии, а также о лице, его деянии, а также о лице, его

 подготавливающем, совершающем или подготавливающем, совершающем или

 совершившем, обращение подлежит совершившем, обращение подлежит

 направлению в государственный направлению в государственный

 орган в соответствии с его орган в соответствии с его

 компетенцией. компетенцией.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части 5 статьи 11**

 старая редакция новая редакция

 5. В случае, если в письменном 5. В случае, если в письменном

 обращении гражданина содержится обращении гражданина содержится

 вопрос, на который ему вопрос, на который ему

 **многократно** давались письменные **неоднократно** давались письменные

 ответы по существу в связи с ответы по существу в связи с

 ранее направляемыми обращениями, ранее направляемыми обращениями,

 и при этом в обращении не и при этом в обращении не

 приводятся новые доводы или приводятся новые доводы или

 обстоятельства, руководитель обстоятельства, руководитель

 государственного органа или государственного органа или

 органа местного самоуправления, органа местного самоуправления,

 должностное лицо либо должностное лицо либо

 уполномоченное на то лицо вправе уполномоченное на то лицо вправе

 принять решение о принять решение о

 безосновательности очередного безосновательности очередного

 обращения и прекращении переписки обращения и прекращении переписки

 с гражданином по данному вопросу с гражданином по данному вопросу

 при условии, что указанное при условии, что указанное

 обращение и ранее направляемые обращение и ранее направляемые

 обращения направлялись в один и обращения направлялись в один и

 тот же государственный орган, тот же государственный орган,

 орган местного самоуправления или орган местного самоуправления или

 одному и тому же должностному одному и тому же должностному

 лицу. О данном решении лицу. О данном решении

 уведомляется гражданин, уведомляется гражданин,

 направивший обращение. направивший обращение.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 07.05.2013

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 07.05.2013 N 80-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 1 частью 4. См. текст** **новой редакции**

 4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения

 обращений граждан государственными органами, органами местного

 самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения,

 связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами

 обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на

 правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений

 граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые

 функции государственными и муниципальными учреждениями, иными

 организациями и их должностными лицами.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть 1 статьи 2 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 1. Граждане имеют право 1. Граждане имеют право

 обращаться лично, а также обращаться лично, а также

 направлять индивидуальные и направлять индивидуальные и

 коллективные обращения в коллективные обращения, включая

 государственные органы, органы обращения объединений граждан, в

 местного самоуправления и том числе юридических лиц, в

 должностным лицам. государственные органы, органы

 местного самоуправления и их

 должностным лицам, в

 государственные и муниципальные

 учреждения и иные организации, на

 которые возложено осуществление

 публично значимых функций, и их

 должностным лицам.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 27.07.2010

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 27.07.2010 N 227-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 1 статьи 4**

 старая редакция новая редакция

 1) обращение гражданина 1) обращение гражданина

 (далее - обращение) - (далее - обращение) -

 направленные в государственный направленные в государственный

 орган, орган местного орган, орган местного

 самоуправления или должностному самоуправления или должностному

 лицу **письменные** предложение, лицу **в письменной форме или в**

 заявление или жалоба, а также **форме электронного документа**

 устное обращение гражданина в предложение, заявление или

 государственный орган, орган жалоба, а также устное обращение

 местного самоуправления; гражданина в государственный

 орган, орган местного

 самоуправления;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 1 статьи 5**

 старая редакция новая редакция

 1) представлять 1) представлять

 дополнительные документы и дополнительные документы и

 материалы либо обращаться с материалы либо обращаться с

 просьбой об их истребовании; просьбой об их истребовании**, в**

 **том числе в электронной форме**;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть 3 статьи 7 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

 государственный орган, орган государственный орган, орган

 местного самоуправления или местного самоуправления или

 должностному лицу по должностному лицу в форме

 информационным системам общего электронного документа, подлежит

 пользования, подлежит рассмотрению в порядке,

 рассмотрению в порядке, установленном настоящим

 установленном настоящим Федеральным законом. В обращении

 Федеральным законом. гражданин в обязательном порядке

 указывает свои фамилию, имя,

 отчество (последнее - при

 наличии), адрес электронной

 почты, если ответ должен быть

 направлен в форме электронного

 документа, и почтовый адрес, если

 ответ должен быть направлен в

 письменной форме. Гражданин

 вправе приложить к такому

 обращению необходимые документы и

 материалы в электронной форме

 либо направить указанные

 документы и материалы или их

 копии в письменной форме.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Изменение** **пункта 2 части 1 статьи 10**

 старая редакция новая редакция

 2) запрашивает необходимые 2) запрашивает**, в том числе в**

 для рассмотрения обращения **электронной форме,** необходимые

 документы и материалы в других для рассмотрения обращения

 государственных органах, органах документы и материалы в других

 местного самоуправления и у иных государственных органах, органах

 должностных лиц, за исключением местного самоуправления и у иных

 судов, органов дознания и органов должностных лиц, за исключением

 предварительного следствия;; судов, органов дознания и органов

 предварительного следствия;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть 4 статьи 10 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 4. Ответ на обращение, 4. Ответ на обращение,

 поступившее в государственный поступившее в государственный

 орган, орган местного орган, орган местного

 самоуправления или должностному самоуправления или должностному

 лицу по информационным системам лицу в форме электронного

 общего пользования, направляется документа, направляется в форме

 по почтовому адресу, указанному в электронного документа по адресу

 обращении. электронной почты, указанному в

 обращении, или в письменной форме

 по почтовому адресу, указанному в

 обращении.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 29.06.2010

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 29.06.2010 N 126-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части 2 статьи 11**

 старая редакция новая редакция

 2. Обращение, в котором 2. Обращение, в котором

 обжалуется судебное решение, обжалуется судебное решение, **в**

 возвращается гражданину, **течение семи дней со дня**

 направившему обращение, с **регистрации** возвращается

 разъяснением порядка обжалования гражданину, направившему

 данного судебного решения. обращение, с разъяснением порядка

 обжалования данного судебного

 решения.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части 4 статьи 11**

 старая редакция новая редакция

 4. В случае, если текст 4. В случае, если текст

 письменного обращения не письменного обращения не

 поддается прочтению, ответ на поддается прочтению, ответ на

 обращение не дается и оно не обращение не дается и оно не

 подлежит направлению на подлежит направлению на

 рассмотрение в государственный рассмотрение в государственный

 орган, орган местного орган, орган местного

 самоуправления или должностному самоуправления или должностному

 лицу в соответствии с их лицу в соответствии с их

 компетенцией, о чем сообщается компетенцией, о чем **в течение**

 гражданину, направившему **семи дней со дня регистрации**

 обращение, если его фамилия и **обращения** сообщается гражданину,

 почтовый адрес поддаются направившему обращение, если его

 прочтению. фамилия и почтовый адрес

 поддаются прочтению.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────